

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Ярославской области
И.И. Ширшова
(подпись)
28.01.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области
«Культурно-просветительский центр имени В.В.Терешковой»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1) необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	Разместить на официальном сайте учреждения ГАУК ЯО «Центр имени В.В. Терешковой» - www.yarplaneta.ru информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2024 году.	до 31.01.2025г.	Шаломин Александр Юрьевич, заведующий отделом		

- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году.	до 31.01.2025г.	Шаломин Александр Юрьевич, заведующий отделом		
II. Доступность услуг для инвалидов					
необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменное кресло-коляска	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - наличие сменного кресла-коляски	IV квартал 2025	Юдин Михаил Валерьевич, главный инженер		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	IV квартал 2025	Юдин Михаил Валерьевич, главный инженер		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление услуги по просмотру интерактивной программы “Ярославская «Чайка»” с субтитрами	I квартал 2025	Шаломин Александр Юрьевич, заведующий отделом		